

Warszawa, 9 listopada 2021 roku



UNP: 1401-21-290946

Sprawa: Akcja promująca usługę „Umów wizytę  
w urzędzie skarbowym”

Znak sprawy: 1401-IWK-1.070.106.202

**Szanowni Państwo**

**Krajowa Administracja Skarbowa wprowadziła skierowaną do swoich klientów usługę „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”. Jej celem jest podniesienie komfortu podatników, którzy do urzędu skarbowego mogą przyjść w wybranym przez siebie czasie bez czekania w kolejkach, co zwiększa także ich bezpieczeństwo w trudnym czasie pandemii.**

Z naszych danych wynika, że podatnicy najczęściej rezerwowali wizyty, aby uzyskać zaświadczenia lub załatwić sprawy związane z podatkami majątkowymi. Obie kategorie spraw stanowią w sumie ok. 50% ogólnej liczby rezerwacji. Wiele z tych spraw dotyczy sytuacji, w których podatnik najpierw załatwiał swoją sprawę związaną np. z rejestracją pojazdu, a następnie przychodził do urzędu skarbowego celem złożenia formularza i dokonania opłaty podatku od czynności cywilno-prawnych. Mamy świadomość, jak wielką rolę w popularyzacji usługi rezerwacji wizyt, mogą odegrać i często już odgrywają Wydziały Komunikacji w urzędach miast oraz w starostwach powiatowych. Zależy nam, aby podatnicy mogli dowiedzieć się o usłudze „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” już na etapie dokonywania czynności rejestracyjnych pojazdu. Dzięki rezerwacji wizyty podatnicy mogą szybciej załatwić swoje sprawy, zazwyczaj już podczas pierwszego kontaktu z urzędem skarbowym. Mamy też nadzieję, że dzięki naszej usłudze nasi wspólni klienci lepiej ocenią zarówno usługi świadczone przez Wydziały Komunikacji w urzędach miast/starostw powiatowych, jak i administracji skarbowej.

Dlatego zwracam się z prośbą o informacyjne wsparcie naszej usługi. Jeśli wyrażicie Państwo zgodę dostarczymy do urzędów/starostw plakaty oraz ulotki informacyjne do wykorzystania we wskazanej przez Państwa liczbie. Będziemy też wdzięczni za ewentualną pomoc w umówieniu się Państwa klientów na wizytę w urzędzie skarbowym poprzez stronę [wizyta.podatki.gov.pl](https://wizyta.podatki.gov.pl).

Licząc na Państwa otwartość będę wdzięczny za informację zwrotną w celu ustalenia szczegółów współpracy we wspomnianym zakresie. Korespondencję proszę przesłać na adres e-mail urzędu skarbowego, z którego dostaliście Państwo pismo informujące o naszej akcji.

Z wyrazami szacunku

**Dyrektor  
Izby Administracji Skarbowej  
w Warszawie**

**Bartosz Zbaraszcuk**

*/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*